

POLITICA PER LA QUALITA'

La Direzione dell'Organismo di Ispezione di tipo C "Distefano Bilance" si impegna a perseguire una politica che pone al centro delle attività di ispezione il cliente.

La soddisfazione del Cliente è perseguita attraverso momenti di aggiornamento e verifica sui temi correlati al prodotto/servizio e il costante monitoraggio delle esigenze/aspettative del cliente.

Gli impegni della Qualità che Distefano Bilance si pone sono:

- La soddisfazione del Cliente da raggiungersi attraverso il rispetto dei tempi contrattuali e una più attenta distribuzione dei carichi di lavoro;
- La cura della comunicazione con il Cliente prima, durante e dopo il rapporto contrattuale;
- Il miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di gestione per la Qualità.

L'Organismo di Ispezione per il raggiungimento degli obiettivi prefissati:

- Identifica le diverse attività dell'organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente, attivando al meglio le risorse per la loro realizzazione.
- Assume la responsabilità dell'efficacia del proprio Sistema di Gestione rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi del raggiungimento degli obiettivi pianificati.
- Pianifica i propri processi con approccio risk-based-thinking al fine di attuare le azioni più idonee per valutare e trattare i rischi associati ai processi, sfruttando le opportunità.

La valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, gli audit e il riesame della Direzione sono strumenti che l'Organizzazione mette in atto per migliorarsi costantemente.

L'Organismo di Ispezione verifica periodicamente che questa politica sia appropriata agli scopi ed al contesto aziendale, nonché attuata e condivisa ad ogni livello dell'organizzazione.

Catania, 02 maggio 2023

L'Amministratore Unico
